



РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ

OMEGA DENTAL LAB

Стандарты качества · Цифровые технологии · Гарантия результата



01 ПРИСЛАТЬ РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ СОСТАВЛЕНИЯ ДОГОВОРА

Для начала сотрудничества необходимо прислать реквизиты клиники для заключения договора на оказание услуг.

02 СНЯТЬ ОТТИСКИ И СВЯЗАТЬСЯ С АДМИНИСТРАТОРОМ

После снятия оттисков необходимо связаться с нами через Telegram:

- Отправить фото-протокол: t.me/OMEGA_DENTAL_LAB
- Указать комментарии к работе, не отражённые в наряде

*Если возникнут вопросы — с вами свяжется руководитель лаборатории и старший техник.
Фахриддин: +998 (91) 001-00-43*

03 КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОТТИСКОВ

Каждый оттиск проходит обязательный контроль качества. Мы не приступаем к работе при наличии замечаний к снятию оттиска или препарированию.

- Оттиски должны быть с чёткими, хорошо проснятыми границами
- Зубы должны быть качественно отполированы и правильно препарированы по толщине, высоте и объёму

04 WAX UP — ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ

Каждая эстетическая работа (виниры и безметалловые конструкции, особенно на фронтальные зубы) начинается с изготовления диагностического Wax up — цифрового или мануального.

- Без согласованного Wax up приступать к постоянным конструкциям не рекомендуется
- Видео-согласование воска отправляется доктору через Telegram
- Только после согласования формы и размера зубов с пациентом изготавливаем постоянные реставрации

- Перед изготовлением реставрации проверяется достаточность препарирования тканей зуба

05 ВСЕ РАБОТЫ ИЗГОТАВЛИВАЮТСЯ В АРТИКУЛЯТОРАХ

Использование артикуляторов обеспечивает точное воспроизведение окклюзии и жевательных движений, что гарантирует правильную посадку и функциональность готовых реставраций.



06 ИЗГОТОВЛЕНИЕ ПОД МИКРОСКОПОМ

Каждая работа изготавливается исключительно под микроскопом. Это обеспечивает максимальную точность краевого прилегания и высокое качество финишной обработки.



- Точность краевого прилегания до 20 мкм
- Выявление дефектов невидимых невооружённым глазом
- Гарантия долговечности каждой конструкции

07 КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ГОТОВЫХ РАБОТ

Каждая работа проходит проверку качества старшим техником на контрольной неразборной модели.

- Работа низкого качества или с плохой посадкой не передаётся клинике
- Все недочёты устраняются в рамках лаборатории до передачи работы

08 ЦВЕТ РЕСТАВРАЦИЙ

Зубы, требующие точного попадания в цвет (например, центральные резцы), принимаются только при наличии:

- Фото с серой картой
- Культевой расцветки

Обязательно укажите тип расцветки (производителя): у разных производителей цвета могут не совпадать по тональности.



09 СРОКИ ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Сроки изготовления всех видов работ указаны в Приложении к договору.

- Срок начинается с момента согласования работы с доктором, а не поступления оттисков
- При отсутствии регистратов прикуса, аналогов, антагонистов или наряда — работа не начинается
- Сложные конструкции на имплантатах могут изготавливаться дольше стандартных сроков
- Работы от 1-6 ед до 7 рабочих дней
- Тотальные работы такие как челюст нижняя и верхняя (итд) работы занимают до 14 рабочих дней

10 СРОЧНОЕ ИЗГОТОВЛЕНИЕ — ЭКСПРЕСС-ЗАКАЗ

При необходимости сократить стандартные сроки действует режим срочного заказа.

- Стоимость срочного заказа — x2 от стандартной стоимости работы
- Оформляется только по предварительному согласованию с администратором
- Лаборатория не несёт ответственности за снижение качества при экстренном сокращении сроков

Для оформления срочного заказа обращайтесь заблаговременно: +998 (33)888 62 03

11 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Лаборатория OMEGA DENTAL LAB предоставляет гарантию на все изготовленные конструкции сроком 3 (три) года с момента передачи работы клинике.

- В течение гарантийного срока мы бесплатно устраняем любые производственные дефекты — сколы, трещины, нарушение посадки
- Коррекция и подгонка конструкции в течение гарантийного срока выполняется бесплатно
- При необходимости — полная переделка работы за счёт лаборатории
- Гарантия не распространяется на повреждения по вине пациента или вследствие ненадлежащего препарирования
- Гарантия действует только если присланы качественные оттиски, препарированы и все отправленные работы должны быть выполнены и отправлено по протоколу
- Для обращения по гарантии — свяжитесь с администратором и предоставьте фото дефекта

Мы несём полную ответственность за качество своей работы. Если что-то пошло не так — мы исправим. Это наше обязательство перед вами.

12 УПАКОВКА И ДОСТАВКА

Все готовые работы упаковываются в фирменную бизнес-упаковку OMEGA DENTAL LAB.

- Доставка готовых работ осуществляется полностью за счёт лаборатории (только внутри Узбекистана, доставка на зарубежные страны обсуждается по договору)

13 ОПЛАТА

Оплата производится после сдачи работы пациенту и фиксации конструкции. Счёт должен быть закрыт клиникой в момент или сразу после фиксации работы пациенту.

- Счёт закрывается после того как мы отправили работу в течение недели
- В случае корректировок — счёт закрывается после окончательной фиксации
- По вопросам оплаты и выставления счёта: +998 (33) 888 62 03

14 ЦИФРОВОЙ ПРОТОКОЛ — STL / OBJ

При работе по цифровому протоколу необходимо:

- Отправить STL/OBJ файлы (цифровые оттиски) на Telegram или почту: omegadentallab2020@gmail.com
- Прислать фотографии пациента по рекомендуемому фотопротоколу

Также в Telegram необходимо указать:

- ФИО доктора и ФИО пациента, контактный номер телефона
- Формулу и объём работы, вид реставрации
- Цвет реставрации и культей, пожелания и рекомендации

РЕГЛАМЕНТ ЗУБОТЕХНИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ: ФОТОПРОТОКОЛ РЕСТАВРАЦИИ

